



VEILLER SUR MES PARENTS

Un service innovant de visites, de veille et d'écoute.



OFFRE DÉCOUVERTE
Les 2 premiers mois offerts
pour toute nouvelle souscription

Pour en bénéficier, parlez-en à votre facteur, en bureau de poste ou appelez le :

0 800 000 011 Service & appel gratuits

Du lundi au samedi de 8h30 à 19h00



Veiller sur mes parents

Une entreprise du Groupe La Poste



Dans le cadre de Veiller sur mes parents, le facteur passe prendre des nouvelles du parent et tient informés les proches :

- Visite(s) hebdomadaire(s) suivie(s) d'un compte rendu⁽¹⁾.
- Service de téléassistance opéré par Europ Téléassistance.
- Mise en relation avec une plateforme d'assistance petits dépannages⁽²⁾.

OFFRE DÉCOUVERTE

Pour toute nouvelle souscription⁽³⁾ à compter du 1^{er} janvier 2018⁽⁴⁾, bénéficiez des 2 premiers mois d'abonnement offerts.

(1) les visites sont opérées par La Poste. (2) Pour les petits dépannages de la vie quotidienne, la plateforme d'assistance donne au parent les coordonnées de professionnels à contacter. Les frais de petit dépannage ne sont pas inclus dans le tarif mensuel de l'abonnement. L'assistance petits dépannages est opérée par Europ Téléassistance. (3) Contrat de 12 mois sans engagement, avec reconduction tacite, conformément aux conditions générales de vente. Le montant TTC de l'abonnement annuel est payable par prélèvement mensuel et, pour les souscriptions par téléphone, en une seule fois par carte bancaire. Le service n'est opéré qu'en France métropolitaine. (4) L'offre découverte est valable sur les formules Veille 1, Veille 2, Veille 4 ou Veille 6 souscrites du 1^{er} janvier 2018 au 30 juin 2018, à raison d'une seule fois pour le même bénéficiaire. Voir les conditions de vente Veiller sur Mes Parents en bureau de poste ou sur www.laposte.fr (accès gratuit hors frais de connexion et fournisseur d'accès).

VEILLER SUR MES PARENTS

Visites du facteur au rythme choisi

- Le facteur rend visite au parent régulièrement pour prendre de ses nouvelles, aux jours choisis : 1, 2, 4 ou 6 fois par semaine⁽¹⁾.
- À chaque visite, les proches sont informés directement sur leur smartphone, via une application dédiée, du bon déroulement de la visite et des éventuels besoins exprimés par leur parent.

Centre de téléassistance à l'écoute 7j/7, 24h/24

- Le parent dispose d'un équipement connecté à un centre de veille et d'assistance⁽²⁾ disponible 24h/24 et 7j/7, installé par le facteur. Si nécessaire, le centre prévient les proches et les contacts de proximité qui auront été désignés. Il alerte les secours si la situation le nécessite.
- Pour les petits dépannages de la vie quotidienne, le centre d'assistance donne les coordonnées de professionnels à contacter⁽³⁾. Ces derniers sont sélectionnés et évalués en permanence pour intervenir en toute confiance.



Le service de téléassistance et la transmission des coordonnées de professionnels sont opérés par Europ Téléassistance.

- (1) Exemple les dimanches, jours fériés et lundi de Pentecôte. Les visites sont opérées par la Poste.
 (2) Transmetteur et matériel ou bracelet.
 (3) Les frais de petit dépannage ne sont pas inclus dans le tarif mensuel de l'abonnement Veiller sur mes parents.

LES FORMULES D'ABONNEMENT

Forfaits mensuels sans engagement⁽⁴⁾



VISITES HEBDOMADAIRES + TELEASSISTANCE

Formule	Par mois (HT)	TTC
VEILLE 1 : 1 VISITE/SEMAINE	39,90 €	49,95 € TTC (41,63 € HT) après crédit d'impôt ⁽⁵⁾
VEILLE 2 : 2 VISITES/SEMAINE	59,90 €	69,95 € TTC (59,29 € HT) après crédit d'impôt ⁽⁵⁾
VEILLE 4 : 4 VISITES/SEMAINE	99,90 €	119,90 € TTC (101,58 € HT) après crédit d'impôt ⁽⁵⁾
VEILLE 6 : 6 VISITES/SEMAINE	139,90 €	169,95 € TTC (145,29 € HT) après crédit d'impôt ⁽⁵⁾

(4) Contrat de 12 mois sans engagement, sous réserve des frais de réactivation si retrait avant deux mois, avec reconduction tacite, conformément aux conditions générales de vente. Le montant TTC de l'abonnement annuel est payable par prélèvement mensuel et, pour les souscripteurs par téléphone, en une seule fois par carte bancaire. Le service n'est opéré qu'en France métropolitaine. (5) Tarif TTC en vigueur à compter du 01 janvier 2018 avec un taux de TVA en vigueur de 10%, avant crédit d'impôt sur le revenu. (6) L'offre Veiller sur mes parents est éligible au crédit d'impôt applicable aux services à la personne dans les conditions définies par la législation en vigueur. Pour plus d'information, se reporter aux conditions générales de vente. Tarif indicatif sur la base d'un crédit d'impôt de 50 %. L'avantage fiscal est susceptible d'évoluer.

Je suis intéressé(e)

Remplissez ce coupon et remettez-le à votre facteur.

Mon nom :

Mon prénom :

Je suis le bénéficiaire du service

Je souhaite être rappelé au numéro :

Je souhaite que vous appelez un de mes proches de ma part :
 Son nom :

Son prénom :

Son téléphone :

Je suis un proche du bénéficiaire

Je souhaite être rappelé au numéro :

J'accepte d'être contacté(e) par le service client Veiller sur mes parents.

Signature

Champs réservés :
 IDRH facteur :

Code région :

Les informations collectées dans ce formulaire font l'objet d'un traitement informatique par les services commerciaux de la société Veiller sur mes parents, filiale du Groupe La Poste, et de ses prestataires (La Poste / Europ Téléassistance / Sugel) en vue de fournir des informations sur l'offre Veiller sur mes parents. Les données seront conservées le temps nécessaire pour répondre à la demande de la personne intéressée. Conformément à la loi dite « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition en vous adressant par courrier auprès de l'entreprise Veiller sur mes parents, 111 boulevard Brunet, 75014 PARIS. Conformément à l'article L.121-34 du Code de la consommation, vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données téléphoniques en vous inscrivant par voie électronique sur le site Internet www.bloctel.gouv.fr ou par voie postale à l'adresse suivante : Société Opposéel - Service Bloctel - 6 rue Nicolas-Siret - 10 000 TROYES.

